

# POLITIQUE

## POLITIQUE SMI\_STOELZLE FRANCE

### 1. OBJET

L'objectif de cette Politique est de définir les principes d'un Système de Management Intégré (**SMI**) et de les communiquer largement à toutes les parties prenantes internes et externes telles qu'elles ont été identifiées pour les sites de **STOELZLE** en France.

### 2. CHAMP D'APPLICATION

Cette politique est valide pour les sites de **Stoelzle Masnières Parfumerie (STM)** et **Stoelzle Masnières Décoration (STD)**.

### 3. DECLARATION

Notre Politique **SMI** est définie en accord avec les principes du groupe **STOELZLE Glass**, les exigences réglementaires, les normes ISO 9001 – 14001 – 50001. Ces exigences s'appliquent à nos activités de conception, fabrication et commercialisation de flacons et pots en verre nu ou parachevé destinés aux marchés de la parfumerie, la cosmétique et du Spirit prestige avec l'ambition :

*« de devenir le centre d'excellence dans la production et la décoration du verre pour la Parfumerie, la Cosmétique et le Spirit », pour notre « vision d'entreprise »*

*« d'être le partenaire de confiance dans le design et développement produit » et « d'être un partenaire de choix et durable pour nos clients, fournisseurs et employés », pour notre « mission »*

Cette politique s'articule autour des axes suivants :

- **La satisfaction de nos clients** par la fourniture de produits d'un **niveau de qualité** conforme à leurs exigences explicites mais également implicites par des propositions innovantes, dans le respect du délai de livraison, par l'amélioration continue de notre productivité et la prévention des non-qualités,
- **Le respect de nos employés** par la priorisation de la sécurité et de la santé au travail, par une gestion des compétences via un plan de formation dynamique, par une écoute de leurs besoins lors d'entretiens professionnels individuels, par la diversité et l'égalité des chances lors du processus de recrutement et sans aucune forme de discrimination,
- **La protection de l'environnement** par la prévention des risques potentiels de pollution dans tous les secteurs de l'organisme, par la mise en place d'actions visant à gérer et valoriser nos déchets, par la recherche de matériaux

recyclables de telle sorte à minimiser nos rejets, et par la prise en compte de cet aspect dans le processus de conception de nos produits

- **L'amélioration de notre performance énergétique** et du système de management de l'énergie, en encourageant notamment l'achat de produits et services énergétiquement efficaces, en prenant en compte cet aspect dans notre processus de conception,

Le Système de Management Intégré forme un cadre structuré dans lequel des processus ont été élaborés et documentés et des objectifs pertinents validés en revue de direction.

La performance de ces processus est mesurée par le pilotage d'indicateurs clés et partagée avec l'ensemble du personnel par le biais d'affichages et de communication lors de réunions d'information à fréquence établie.

Les risques et opportunités internes et externes sont définis et évalués dans le contexte de l'organisation intégrant les besoins et attentes de nos parties prenantes. Le contexte est remis à jour périodiquement ou en cas de changements majeurs dans l'organisation.

Cette surveillance permet de mettre en place des plans d'actions appropriés et de contribuer à une démarche d'amélioration continue dans tous les secteurs de l'organisme.

#### 4. RESPONSABILITE

La Direction a nommé des référents compétents dans chaque domaine du SMI et s'engage à leur garantir la disponibilité des ressources nécessaires pour en assurer le suivi et l'atteinte des objectifs et cibles fixés.

Les référents sont chargés de promouvoir la politique SMI dans toute l'organisation et de veiller au respect des exigences légales.

La Direction examine la performance du SMI régulièrement lors des revues de direction.

|           | Date                   | Fonction                    | Name             |
|-----------|------------------------|-----------------------------|------------------|
| Editée    | 27.04.2021             | Responsable QM              | Bures Laurence   |
| Vérifiée  | 27/04/2021<br>00:00:00 | Référent HSE                | Benoit Laturelle |
| Approuvée | 27.04.2021             | Président Directeur Général | Gruyez Etienne   |

*\*pour sites STM/STD*