

Aktualnie do **Działu Sprzedaży** poszukujemy pracownika na stanowisko:

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA

Twoje zadania:

- kompleksowa realizacja zadań dotyczących organizacji dostaw opakowań dla klientów: przyjmowanie zamówień i prognoz, obsługa zamówień w systemie ERP, kontrola wysyłki, wystawianie faktur sprzedaży, przygotowanie dokumentów dla działu księgowości,
- obsługa klientów krajowych i zagranicznych: przygotowywanie ofert handlowych w porozumieniu z Sales Managerem, prezentacje opakowań,
- przygotowywanie i wysyłka wzorów wyrobów, materiałów reklamowych i promocyjnych do klientów,
- przygotowywanie raportów dla Działu Planowania w zakresie potrzeb ilościowych danego asortymentu,
- kontakt z działami: Logistyki, Planowania, Dekoracji, Finansów i Kontroli Jakości w zakresie realizacji zapotrzebowania klienta oraz obsługi posprzedażowej,
- przygotowywanie raportów oraz prognoz realizacji sprzedaży,
- obsługa reklamacji klientów we współpracy z Działem Jakości,
- monitorowanie spływu należności,
- monitorowanie stanów magazynowych wyrobów gotowych,
- przygotowywanie raportów zleconych przez przełożonego.

Nasze oczekiwania:

- doświadczenie w obsłudze klienta i administracji sprzedaży,
- bardzo dobra znajomość j. angielskiego,
- mile widziana znajomość innych języków obcych,
- wykształcenie wyższe [mile widziane Zarządzanie i Marketing, Handel Zagraniczny itp.]
- bardzo dobre umiejętności komunikacyjne i organizacyjne, asertywność,
- zdolność analitycznego myślenia,
- wiedza w zakresie technik sprzedaży, negocjacji handlowych i windykacji należności,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- dobra znajomość pakietu MS Office.

Oferujemy:

- pracę z najnowszymi technologiami wykorzystywanymi w obszarze produkcji i dekoracji szkła,
- szkolenia rozwojowe i kursy językowe,
- premie finansowe uzależnione od wyników,
- prywatną opiekę medyczną (pakiet premium - finansowany przez pracodawcę),
- bogaty pakiet socjalny (m.in. dofinansowanie do wypoczynku, dofinansowanie do żłobków i przedszkoli, pikniki rodzinne, Mikołajki),
- bogaty pakiet sportowo-kulturalny (m.in. organizacja ferii dla dzieci, dofinansowanie biletów na wydarzenia sportowe),
- nagrody jubileuszowe i premie świąteczne,
- wysoka kultura pracy (lean, BHP).

Jeśli zainteresowało Cię powyższe ogłoszenie i spełniasz wymagania w nim określone, zachęcamy do przesłania swojego CV wraz z klauzulą RODO zezwalającą na przetwarzanie danych osobowych na adres: praca@stoelzle.com, w temacie maila wpisując nazwę stanowiska.

Jeśli ta oferta nie jest dla Ciebie, ale znasz kogoś, kto idealnie pasuje do opisu zawartego w ogłoszeniu skorzystaj z **Programu Poleceń Pracowniczych** i przekaz do Działu HR CV osoby, którą rekomendujesz na to stanowisko wraz z wypełnionym Formularzem Zgłoszenia Kandydata.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi osobami.