



1 Zweck

Der Zweck dieser Qualitätspolitik ist es, die Qualitätsgrundsätze für das Werk Österreich zu definieren und diese an die Mitarbeiter zu kommunizieren.

2 Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für das Stölzle-Werk ÖSTERREICH.

3 Grundsatzklärung

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen und den Qualitätsanforderungen der ISO 9001 und ISO 15378 (GMP) sowie des BRC/IoP Standards festgelegt. Ein Schwerpunkt im Standort Köflach liegt auf der Herstellung von Glasbehältnissen für pharmazeutische Verwendung, wobei das Produktspektrum Injektionsflaschen, Sirup- und Tropferflaschen, Tablettengläser sowie Sonderanfertigungen nach Kundenanforderung umfasst. Dadurch ist es ein wesentlicher Teil der Unternehmens- und Qualitätspolitik, sich zu den Grundsätzen der ISO 15378 zu bekennen und die spezifischen Anforderungen der „Guten Herstellungspraxis“ umzusetzen:

An nächster Stelle steht die Umsetzung der Forderungen des BRC/IoP Standards für Lebensmittelverpackungen im Hinblick auf die Produkte Gewürzgläser, Marmeladegläser, diverse Spirituosenflaschen und Spezialprodukte für den Einsatz in der Lebensmittelindustrie.

Die *Unternehmensvision* bildet die Basis der Qualitätspolitik:

Wir möchten für unsere Kunden und unsere Mitarbeiter dauerhaft ein bevorzugter Partner sein, getragen von einer Unternehmenskultur von **gegenseitigem Vertrauen** und dem Anspruch **hoher Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Verlässlichkeit**.

So werden wir nachhaltig eine führende Position in unseren PERFUMERY & COSMETICS, PRESTIGE SPIRITS und PHARMA Märkten verdienen.

Vertrauen, hohe Leistungsbereitschaft sowie Flexibilität beruhen auf gesunden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich in ihrem Arbeitsumfeld sicher und wohl fühlen. Aus diesem Grund sind die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein wichtiger Bestandteil unserer Firmenkultur und unterliegen regelmäßigen Evaluierungen.

Daraus leiten sich die Qualitätsgrundsätze des Unternehmens ab:

- Kundenzufriedenheit
Wir verstehen unter Qualität die Einhaltung der Kundenforderungen verbunden mit Innovation, Kostenbewusstsein, maximale Reduktion von Fehlern und Termintreue.
- Mitarbeiterorientierung
Wir entwickeln uns fachlich und persönlich durch laufende Weiterbildung im Rahmen eines umfassenden Ausbildungsprogramms weiter. Teil der Selbstverwirklichung in unserem Unternehmen ist das Wahrnehmen von Zuständigkeit und Verantwortung.



- **Prozessorientierung**
Die wesentlichen Prozesse des Unternehmens sind eindeutig definiert und dokumentiert. Ihre Wirksamkeit wird kontinuierlich überwacht, um rechtzeitig Verbesserungsmaßnahmen einleiten zu können.
- **Umweltschutz, Soziale und ethische Grundsätze**
Die Umweltaspekte und Umweltauswirkungen werden berücksichtigt, um Risiken für die Umwelt rechtzeitig erkennen und Maßnahmen einleiten zu können. Weiters werden die Grundsätze sozialer und ethischer Standards eingehalten.
- **Kontinuierliche Verbesserung**
Wir bemühen uns laufend, unsere Schwachstellen zu erkennen, die Gründe dafür zu analysieren und nachhaltig zu beseitigen.
- **Good Manufacturing Practice**
Die Anforderungen der GMP sind nicht nur in Hinblick auf die ISO 15378-Norm zu verstehen, sie richten sich auch nach den Spezifikationen unserer Pharmakunden. Der Nachweis der Eignung des Herstellungsprozesses und der Ausrüstung erfolgt mittels Validierung und Qualifizierung.
- **Produktsicherheit und Rechtskonformität**
Alle Risiken für den Kunden und den Endverbraucher werden durch eine HACCP-Analyse evaluiert. Sie werden durch entsprechende Aktionen mit größter Sicherheit vermieden. Die geltenden Gesetze und Richtlinien werden von der Entwicklung der Produkte bis zu ihrer Versendung in allen Schritten berücksichtigt und befolgt.

Den Rahmen für die Verwirklichung der Qualitätspolitik und das Erreichen der Qualitätsziele bildet das QM-System. In ihm werden Zuständigkeiten, Aufbau- und Ablauforganisation im Unternehmen festgelegt, qualitätsrelevante Tätigkeiten im Unternehmen geplant und auf den Kunden ausgerichtet, um diesen langfristig an das Unternehmen zu binden. Schriftlich fixierte Vorgaben und deren interne Kommunikation sollen Klarheit für alle Handlungen im Unternehmen schaffen. Durch Aufzeichnungen sollen die wirksame Funktion des QM-Systems, die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Sicherstellung der Produktqualität nachvollziehbar gemacht und nachgewiesen werden.

Mit dieser Qualitätspolitik verpflichten sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Festlegungen des Qualitätsmanagement-Handbuchs auszuführen und damit sicherzustellen, dass die Kundenanforderungen erfüllt werden.

Diese Politik wird von entsprechenden Verfahren, in dem die Zuständigkeiten, Aktivitäten, Methoden, Analysen und Berichte klar definiert und im Detail beschrieben sind, ergänzt.



4 Verantwortlichkeiten

Die Unternehmensführung und der Betriebsleiter haben einen Qualitätsmanagementbeauftragten ernannt, um die Einhaltung der festgelegten Grundsätze zu gewährleisten und zu erhalten und die Prozesse mit den definierten Prozessverantwortlichen aufrecht zu erhalten und zu entwickeln. Die regelmäßige Durchführung von Managementbewertungen sichert die kontinuierliche Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Managementsystems.

	Function	on	Name
Erstellung:	Leitung QM Gruppe	05.09.2017	Kloukinas, Benjamin
Genehmigung:	Werksleiter	28.09.2017	Lenk, Wilfried