

POLITIKA

Naše politika je definována v souladu s principy našeho koncernu a s požadavky norem ISO 9001:2015, ISO 15378:2017 (GMP), ISO 50001:2012 a ISO 14001:2015. Hlavním zaměřením závodu v Heřmanově Huti je výroba skleněných obalů pro farmacii, část výroby je orientována na výrobu speciálních skleněných lahví pro nápoje. Výrobní program zahrnuje injekční lahvičky, lahve pro sirupy a kapky, lahve pro tablety a také speciální zákaznické výrobky.

Protože hlavní část politiky akceptuje principy normy ISO 15378, jsou v závodě zaváděny a plněny specifické požadavky pro "správnou výrobní praxi" (SVP - GMP).

Vize společnosti formuje základy Politiky:

Naší vizí je stát se **první volbou, partnerem**, pro naše zákazníky a naše zaměstnance prostřednictvím spolupráce a v **atmosféře vzájemné důvěry**. Naše úsilí o vysoký výkon, flexibilitu a spolehlivost nám pomáhají získat vynikající reputaci a vedoucí úlohu na trhu s obaly pro farmacii, parfumerii a výběrové nápoje.

Důvěra, úroveň energetické třídy a flexibilita závisí zejména na kvalitě zaměstnanců, kteří se v jejich pracovním prostředí cítí uvolněně a bezpečně. To je důvod, proč jsou bezpečnost, zdraví a pohoda nedílnou součástí naší firemní kultury a jsou předmětem opakovaného hodnocení.

Z vize společnosti jsou odvozeny naše základní **principy systému řízení**:

- **Spokojenost zákazníka**

Chápeme kvalitu jako splnění požadavků zákazníka, které jsou spojené s inovací, uvědomováním si nákladů, maximální redukcí defektů ve výrobcích a včasností dodávek.

- **Orientace na zaměstnance**

Rozvíjíme naše profesionální a individuální schopnosti prostřednictvím trvalého vzdělávání v rámci komplexního školicího programu. Součástí seberealizace v naší společnosti je pocit uvědomění a zodpovědnosti.

- **Orientace na procesy**

Hlavní procesy jsou jasně definovány a dokumentovány. Jejich efektivita je průběžně monitorována a výsledky jsou používány pro trvalé zlepšování procesů.

- **Ochrana životního prostředí**

Otázka životního prostředí a vlivu na něj je v naší společnosti posuzována se vší vážností ve smyslu schopnosti rozpoznat včas rizika a mít připravena opatření pro jeho účinnou ochranu nebo maximální snížení dopadů na něj. Snahou je zachytit veškerá rizika již u jejich zdroje.

Vedení společnosti a všichni jeho zaměstnanci se zavázali důsledně třídit odpady dle typu a tím minimalizovat rizika a dopady na životní prostředí. Závazek vedení zahrnuje úsporné využití materiálů a

surovin, snížení objemu produkovaných odpadů a jejich následné využití vedoucí ke zpomalení čerpání surovinových zdrojů.

Provedli jsme komplexní posouzení vstupujících surovin, materiálů, energií a jiných zdrojů do procesu výroby a skladování. Stejně tak byly posouzeny veškeré vznikající výrobky, druhotné suroviny, odpady, emise, odpadní vody a s tím spojená vznikající zátěž na životní prostředí. Všechny identifikované aspekty byly ohodnoceny dle závažnosti dopadu na životní prostředí a jejich řízení se stalo nedílnou součástí všech prováděných činností.

Zavázali jsme se na těchto aspektech dlouhodobě pracovat a tím postupně snižovat negativní vliv naší společnosti na životní prostředí.

Vedení společnosti se spolu se všemi jeho zaměstnanci zavázalo k plnění veškerých právních a jiných závazných požadavků a povinností spojených s výrobou a skladováním tak, aby bylo zabráněno negativnímu dopadu na životní prostředí a občany v bezprostřední okolí provozů společnosti.

Vedení společnosti otevřeně komunikuje svůj postoj k životnímu prostředí všem svým zaměstnancům, zákazníkům, partnerům a dalším zainteresovaným stranám. Vedení společnosti si je plně vědomo závažnosti dopadu na životního prostředí, zavázalo se k postupnému trvalému zlepšování environmentálního systému řízení a zvyšování své environmentální výkonnosti pro současnou i budoucí generaci.

- **Orientace na úsporu v oblasti energií**

Principy stanovené naším energetickým managementem nám pomáhají hodnotit naši energetickou spotřebu, volit energeticky úsporná zařízení a řešení včetně nákupu služeb, trvale snižovat spotřebu energií pro naše náročná provozní zařízení.

Naše vedení se zavázalo k trvalému snižování spotřeby energií a tento závazek podporuje pravidelným plánováním, získáváním a vyhodnocováním informací a uvolňováním potřebných prostředků pro dosažení stanovených cílů a cílových hodnot.

Vedení společnosti se zavazuje být v souladu s použitelnými právními a dalšími požadavky ve vztahu k užití a spotřebě energií a energetické účinnosti a zdůrazňuje interně svým zaměstnancům, externě svým partnerům a zákazníkům důležitost schody s těmito požadavky. Při plánování a realizaci zamýšlených investic, nákupu zařízení, materiálů nebo služeb a v oblasti podnikání se vedení řídí principy snižování energetické náročnosti, spotřeby energií a zvyšování energetické účinnosti.

- **Neustálé zlepšování**

Vynakládáme úsilí objevovat naše slabá místa, analyzovat důvody a následně tato slabá místa opravovat.

- **Správná výrobní praxe**

Požadavky SVP (GMP) nejsou chápány jen jako nařízení normy ISO 15378, ale jsou také doporučeními našich farmaceutických zákazníků.

Zkoušení vhodnosti výrobního procesu a zařízení jsou prováděny pomocí validace a kvalifikace.

- **Koncept FMEA pro řízení rizik**

Všechna nalezená rizika jsou posouzena analýzou FMEA. Nastavená odpovídající opatření nám pomáhají vyhnout se těmto rizikům s maximální bezpečností. Tato opatření jsou průběžně sledována, vyhodnocována a v případě potřeby aktualizována.

Systém řízení staví rámec pro realizaci Politiky a pro dosahování Cílů a cílových hodnot, které z této Politiky vycházejí. V systému řízení jsou definovány zodpovědnosti, strukturální a procesní v rámci organizace závodu, jsou plánovány aktivity související s jakostí, správnou výrobní praxí, environmentálním a energetickým managementem tak, aby byly zajištěny zdroje pro naplnění cílů a cílových hodnot, jeho trvalý rozvoj a neustálé zlepšování pro zvýšení jeho výkonnosti. To vše za účelem nejen získat a dlouhodobě udržet své zákazníky, ale i vhodné a dlouhodobé partnery v oblasti podnikání.

Management společnosti a všichni zaměstnanci se zavazují řídit své aktivity a provádět svoji práci v souladu s touto Politikou a s jejími principy a zajistit tak plnění její požadavků a očekávání našich zákazníků a partnerů.

V Heřmanově Huti

Dne: 28.1.2019



Ing. Libor Kraft

Ředitel závodu



Ing. Jiří Flandera

Ředitel finančního a obchodního oddělení